安否確認システム メールアドレス事前登録用マニュアル



災害時に、携帯電話を使って利用者(学生、職員等)の安否状況を確認するシステムです。 安否確認システムに登録した安否状況が通知先(家族等)へメールで送信されます。



2. 事前登録の実施

利用者本人ならびに通知先(家族等)のメールアドレスを事前登録します。

東北学院ポータルMyTGにログイン し、メニューから安否確認システムを 選択します。







3. 安否登録について

①地震等の災害時、安否登録のメールが届きますので、安否状況を登録してください。



メールが届いていない場合でも、システムにログインすることにより安否状況を登録することができます。

3. 安否登録について

②登録した安否状況は通知先(家族等)宛にメールが送信されます。





正常に事前登録・安否登録ができない場合には・・・

画面が表示されない等、正常に事前登録、安否登録ができない場合には、以下を確認してください。 ・家族・友人と普通にメールのやり取りができるか?

⇒できない場合には、メール機能を利用することができるサービスを申し込んでいるか?

等、機器の設定を確認してください。

・サイトを見ることができるか?

⇒できない場合には、インターネットを閲覧する機能を利用することができるサービスを 申し込んでいるか?等、機器の設定を確認してください。

・メールの受信拒否設定で「anpi.tgu.jp」からのメールを受信できるように設定して いるか?

⇒していない場合には「anpi.tgu.jp」からのメールを受信できるように機器の設定を行ってください。

・スマートフォン等機器に不具合がないか?

⇒使っているスマートフォン機器に不具合がないか確認してください。

不具合がある場合、ソフトウェアアップデートを行うことにより正常に事前登録・安否登録ができる ようになる可能性があります。

ソフトウェアアップデートは自己責任となりますので、確認した上で行ってください。