

2013年9月12日 発

報道関係者各位

学校法人東北学院 法人事務局広報部広報課  
〒980-8511 宮城県仙台市青葉区土樋1-3-1  
電話: 022-264-6423 / E-Mail: [koho@tohoku-gakuin.ac.jp](mailto:koho@tohoku-gakuin.ac.jp)

## 『おもてなしの経営学』 3部作 出版記念シンポジウム開催 (告知ならびに取材のお願い)

経営学部経営学科で震災前の2009年から開催されていた総合講座「おもてなしの経営学」が、書籍『おもてなしの経営学』3部作としてまとめられ昨秋と今春相次いで出版されました。この度、土樋キャンパスにおきまして、出版記念シンポジウムを開催いたします。

一般の方のご参加も歓迎です。下記の詳細を確認の上、皆様ぜひご参加ください。

### 『おもてなしの経営学』 3部作 出版記念シンポジウム

#### 大震災を越えて －旅館ホテルの危機対応と公共的機能－

#### 主催：東北学院大学経営学部

本企画は日本学術振興会の  
科学研究費補助金(基盤研究C)により実施されます。



日時：2013年9月26日(木) 14:50～17:00

会場：東北学院大学土樋キャンパス  
8号館5階押川記念ホール

一般市民ならびに高校生のご参加も歓迎いたします

【本件に関するお問い合わせ】

東北学院大学研究機関事務課

TEL: 022-264-6362

FAX: 022-264-6530

# 大震災を越えて

## — 旅館ホテルの危機対応と公共的機能 —

### 【スケジュール】

司会 東北学院大学経営学部教授 斎藤 善之

14:50 開会の挨拶  
東北学院大学経営学部長・経営学部教授 菅山 真次

14:55 趣旨説明  
東北学院大学経営学部教授 斎藤 善之

15:00～15:50 講演  
内田 裕子氏: 経済ジャーナリスト／  
経済政策シンクタンクハーベイロードジャパン副代表  
おもてなしの経営学と震災  
～『おもてなしの経営学』3部作の刊行を踏まえて(仮題)

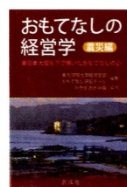
15:50～16:00 休憩

16:00～17:30 パネルディスカッション  
パネリスト: 内田 裕子氏  
みやぎおかみ会  
磯田悠子氏(ホテル松島大観荘)  
佐々木久子氏(うなぎ湯の宿 琢琇)  
佐藤久美子氏(心づくしの宿 旅館 源兵衛)  
高橋知子氏(篝火の湯 緑水亭)  
高橋弘美氏(名湯の宿 鳴子ホテル)  
(50音順)

宮城県内の旅館ホテルの女将たちを講師に招く東北学院大学の看板講義「おもてなしの経営学」。東日本大震災前の2年間の講義などをまとめた「実践編」「理論編」に続き、震災下における女将の苦悩と奮闘の記録が「震災編」としてまとまった。

震災直後から女将たちは、宿泊客はもちろん、地域住民一人一人にもきめ細やかに対応し、水や食料が不足する中、避難所機能を必死に担った。「南三陸ホテル観洋」の阿部憲子女将は、「避難所としてなんとか踏ん張らないと、南三陸町が瓦解してしまう」という思いだったという。

大規模旅館には「地域にお客さんを回さない」など厳しい意見があるが、本書を読むと、旅館・ホテルが地域を思い、大きな役割を果たしていることが再認識できる。(友)



『おもてなしの経営学 [震災編]』  
東日本大震災下で輝いたおもてなしの心  
東北学院大学経営学部おもてなし研究チーム編著  
みやぎおかみ会協力  
(1600円+税/創成社)

AERA 2013.4.29号掲載

Asahi Shimbun Weekly AERA 2013.4.29 82

【本件に関するお問い合わせ】

東北学院大学研究機関事務課

TEL: 022-264-6362

FAX: 022-264-6530