

2014年3月31日 発

報道関係者各位

学校法人東北学院 法人事務局広報部広報課
〒980-8511 宮城県仙台市青葉区土樋1-3-1
電話: 022-264-6423 / E-Mail: koho@tohoku-gakuin.ac.jp

東北学院コンシェルジュ(TGC)開設式 4月9日(水) 泉キャンパス 取材のお願い



東北学院コンシェルジュ[TGC]が、平成26年度より開設されます。

このプロジェクトでは、入学時特有の悩みや不安を持つ新入生を対象に、適切な部署への案内・よろず相談・課外活動への橋渡しを目的に、専用コーナーを設けて活動を展開いたします。

つきましては、東北学院コンシェルジュ(TGC)の活動に当たり開設式を下記の通り開催いたしますので、ご多忙のこととは存じますがメディア各社の皆さまの取材をお願いいたします。

記

日時: 4月9日(水) 11:30～

場所: 泉キャンパス2号館2階 エレベーターホール前

【本件に関するお問い合わせ】

学校法人東北学院法人事務局人事部人事課 TGC事務局
〒980-8511 仙台市青葉区土樋1-3-1
TEL 022-264-6427

[TGC]東北学院コンシェルジュとは…

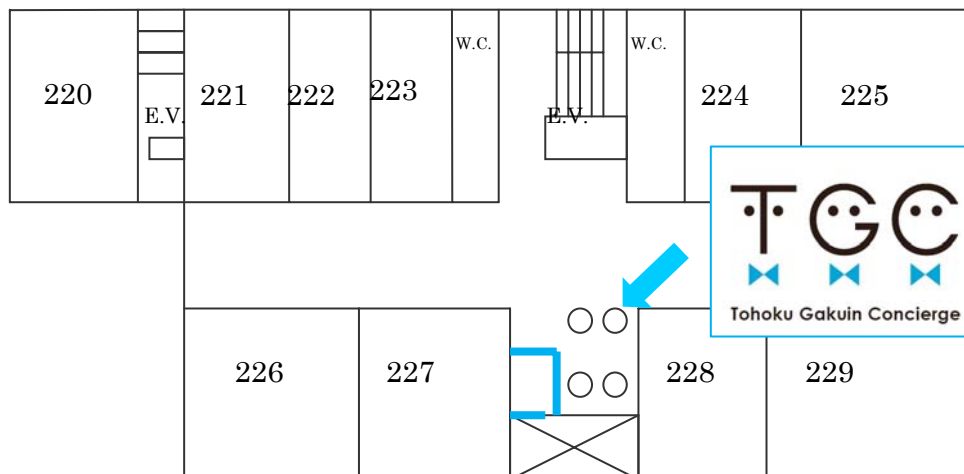
本学職員による学生支援プロジェクトです。[TGC]は、新入生の皆さんが入学時にスムーズな学生生活がスタートできるように『困った』『不安だ』『分からない』の解決をお手伝いします。

【コンシェルジュデスク開設日時】

平成26年4月8日(火) ～ 4月11日(金)
*8日から授業開始となります
開設時間 12:00～16:20 (火・水・木・金)

平成26年4月14日(月) ～ 5月14日(水)
開設時間 12:00～16:20 (月・水・木)
*土日祝日は除く

【場所:泉キャンパス2号館2階エレベーター前】



★4月9日(水) 11:30からの『開設式』もこちらで行います。

【本件に関するお問い合わせ】

学校法人東北学院法人事務局人事部人事課 TGC事務局
〒980-8511 仙台市青葉区土樋1-3-1
TEL 022-264-6427

【 TGCの趣旨 】

TGCコンシェルジュメンバーの特色

コンシェルジュとして参加する職員は、所属部署に戻れば様々な肩書があり役職者から若手までバラエティに富んでいます。この横断的なプロジェクトによってcoworker(=似たようなランクの同僚)となり、肩書に関係なく一つの目的で集まれるという利点を活かし、新入生をはじめとした全学生へのサービス向上に努めるものです。

例) ・わからないことがあるけれど、どこに、誰に聞いたらいいの？

・講義ごとに教室が変わるけど、教室の場所が分からない

・勉強だけではなく、様々なことに挑戦したい。大学では何ができるの？

などなど…

一人ひとりの学生生活がより充実したものとなるよう、『併走したサポート』を心がけ、学生と向かい合っていきます。

《スタート後のカスタマイズ》

◇本学ではこれまで実施例のないプロジェクトであり、検討メンバーが試行錯誤で作上げたマニュアルではあるものの、拾いきれないハプニングや不具合もでてくることが予想されるため、今回のスタートを皮切りにさらに進化させていく。

◇検討メンバーがまとめているものなので、多くの教職員が参加、協力することにより、様々な改善点、あるいは問題解決への助言やアドバイスを頂きつつ、制度としてチェンジを繰り返しながら作り上げていく(co-creation)

◇窓口担当のベテラン職員、先輩職員が多数参加するプロジェクトなので、その他多数の教職員の協力を得て展開していくものである(open-door)

◇このTGCが学生サポートに関する取組として定着し、継続していくことを目標としており、スタート以降もメンバーの意見を取り入れ、今後の改善につなげていく。

TGCは、前頁の日程で、

TGC コンシェルジュデスク

を開設いたします。

開設以降も、TGCの窓口の様子や、学生の反応などを含めまして取材いただけますと幸いです。

【本件に関するお問い合わせ】

学校法人東北学院法人事務局人事部人事課 TGC事務局
〒980-8511 仙台市青葉区土樋1-3-1
TEL 022-264-6427