

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

No.	2023-020
投書日	2023/10/22
タイトル	TGWIFI の接続について
投書内容	<p>TGWIFI の接続がスムーズに行えません。</p> <p>正しい ID、パスワードを打ち込んでも正しくないと誤認されます。何度か繰り返し打ち込むと繋がるのですが、日によって 10～15 分ほどかかってしまうのがストレスです。改善をお願いします。</p> <p>ちなみに、ID、パスワードは保存してあるものを使用しているので、打ち間違いではありません。</p>
回答日	2023/11/13
回答	<p>日頃より TGWiFi を利活用いただきありがとうございます。</p> <p>ご不便をおかけしておりますが、ご使用の機器（スマートフォン、パソコン等）の利用状況、操作手順を確認させていただきますので、お使いの機器持参の上、五橋キャンパスまたは土樋キャンパスの情報処理センター窓口へご相談いただきますようお願いいたします。</p>