

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

No.	2024-003
投書日	2024/04/17
タイトル	情報処理センター等に設置の学内プリンタに関して
投書内容	<p>情報処理センターや図書館、ラーニング・commons設置の学内共通プリンタ（京セラ製）ですが、BYOD 端末から印刷資料の設定をする際、用紙設定が非常にやりづらいと感じております。特に、PDF ソフトウェアから印刷設定をする際に、用紙の設定や1 ページあたりの印刷枚数を設定する際、設定がうまくいかない場合があります。</p> <p>プリンタのプロパティを情報処理センター設置の印刷用端末だけでなく、BYOD 端末からも開けるようになると改善するかと思いますので、ご検討のほど、よろしくお願ひいたします。</p>
回答日	2024/05/15
回答	<p>情報処理センター等に設置しているプリンタの印刷方法は、次の4種類あります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ご自身のBYOD 端末（スマートフォン、タブレット）にアプリをインストールしての印刷 2. ご自身のBYOD 端末（WindowsPC のみ）にプリンタドライバをインストールしての印刷 3. Web サイトで印刷予約をしての印刷 4. 情報処理センター設置の教室端末、印刷用端末からの印刷 <p>お問い合わせの内容は、BYOD 端末からの印刷時に情報処理センター設置パソコンと同様の印刷設定をしたいとのことですので、前述の方法2の手順でご利用いただければと思います。</p> <p>※なお、方法2はWindowsPC のみの対応であり、Mac での利用はできません。</p> <p>方法2でご利用の際は、事前に、自身のBYOD 端末へのプリンタドライバのインストールが必要となりますので、次の情報処理センターのプリンタサービスのウェブページを参考に端末の設定をしてください。</p> <p>https://www.tohoku-gakuin.ac.jp/itc/service/printer/</p> <p>環境設定時の疑問やうまく印刷できない場合などは、各キャンパスの情報処理センター窓口までご相談ください。</p>