

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

No.	2024-025
投書日	2024/10/04
タイトル	統合認証アカウントセキュリティ強化におけるシステム追加の周知方法の見直しについて
投書内容	<p>9月30日以降統合認証アカウントのセキュリティ強化の一環でパスワードに有効期限が追加された件について改善点があると思い投書いたします。</p> <p>①再設定用パスワードを設定していなければ、統合認証アカウントにログインできなくなる可能性があるため【お知らせ】ではなく【重要】と明記してほしい。</p> <p>②再設定用パスワードを設定していない場合は設定を強く促すようにしてほしい。</p> <p>③去年一斉にパスワードを変えさせた時期から有効期限が切れるまでの間隔が短い このようなアップデートをするならば有効期限が切れると予想される少なくとも1週間前から再設定用パスワードの設定を周知してほしい。</p> <p>④学期が切り替わったばかりで、学生が課題の提出期限をまだ把握できていないうちからmanabaのアクセスに関わるアップデートを行うのは不適切である。</p> <p>⑤掲示物だけでなく、教員にもアナウンスをするようにしてほしい。</p> <p>⑥今回のような急なセキュリティ強化でmanabaにアクセスできず、不利益を被った学生に対して措置をとれるようにしてほしい。</p>
回答日	2024/11/14
回答	<p>この度は、統合認証アカウントのパスワード有効期限に関するご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただきました点につきまして、真摯に受け止め、今後の改善に努めてまいります。</p> <p>ご意見の内容を踏まえ、以下のように回答させていただきます。</p> <p>ご意見への回答</p> <p>①【お知らせ】ではなく【重要】と明記してほしい</p> <p>ご提案のとおり、統合認証アカウントへのログインができなくなる可能性がある重要な事項であるため、今後の同種の対応の際は「【重要】」と明記します。</p> <p>②設定を強く促すようにしてほしい</p> <p>パスワード再発行用メールアドレスの設定は、通知メールの受信や、自分でパスワードの再発行をするために必須で、アカウントのセキュリティ確保に不可欠です。今後、より一層、設定を強く促すよう、広報活動や学生への個別通知などを強化します。</p> <p>③パスワード変更時期と有効期限の間隔が短い</p> <p>システムの制約上、パスワード変更時期と有効期限の間隔につきましては変更することができません。ご不便をおかけしますがご容赦のほどお願いいたします。</p> <p>なお、パスワード有効期限の20日前から期限まで複数回、パスワード再発行用メールアドレスにパスワードの更新をお願いする通知メールが送信されますのでご確認をお願いいたします。</p>

④学期初めのアップデートについて

学期初めの忙しい時期にパスワード有効期限が重複し、ご迷惑をおかけいたしました。統合認証システムのログイン画面に追記したとおり、統合認証システムのポータルへログインすると、パスワード有効期限の20日前から注意喚起が表示されておりますのでご確認いただき、早めのパスワード変更の手続を実施いただけますようお願いいたします。

⑤掲示物だけでなく、教員にもアナウンスをするようにしてほしい

ご要望の件を踏まえ、今後、教員の方々にも事前に詳細な情報を提供し、周知徹底を図ります。

⑥不利益を被った学生への措置

パスワード変更等が間に合わず、各種システムを利用できなかった学生の皆様には、ご迷惑をお掛けいたしました。原則、パスワード変更につきましても、予め周知していた案件でもございますので、当該案件に係る何らかの救済措置等は実施できかねます。