

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

No.	2025-023
投書日	2025/10/1
タイトル	講義で使用する Mytg について
投書内容	manaba と比較してあまりにも使い勝手が悪く、画面が同時に開けなかったり、長い時間操作がないとエラー判定になりログインをやり直しになったりとあまりにも不快な要素が多すぎます。manaba の時は時間割を一覧で見れた上に課題が出ているかどうか鉛筆マークでわかりやすかったためだし忘れることはありませんでした。しかし、新しい Mytg は時間割は分かりにくく、課題が出ているかはその授業をクリックしないと分からない現状にあり支障が起きています。私も実際、毎日 Mytg を開き課題や資料について確認していましたが、直接クラスプロファイルを開かなければならないことによる弊害によって大学生活で初めて提出を逃しました。私が逐一授業一つ一つを毎日確認していなかった私が悪いと言われたらそれまでですが、manaba の時はこのようなことは無かったことから原因は私だけではないと思っています。周りの友人からの Mytg に対する反応で良いものはひとつもなく、不満の声が多いです。元の manaba に戻してください。もし出来ないのならもっと使いやすくして欲しいです。
回答日	2025/11/21
回答	この度は、新しく運用を開始した「東北学院大学教学系システム」の学習支援システム「MYTG」について、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 システムが新しくなり、ご利用時にご不便をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。 ご指摘の画面が同時に開けない、長い時間操作がないとエラー判定になる点につきましては、予期せぬシステムの不具合や更新内容が正しく反映されないなどの不具合を防ぐため、意図的に複数ブラウザでウィンドウを開いて操作を行うことは禁止されています。また、ログイン後、画面操作を行わない状態が一定時間続くと、セキュリティ対策とシステムの安定稼働のため自動ログアウト（ログイン後 70 分程度暫定）される仕様となっております。 その他のご不満の案件も含め、教職員・学生の皆様からのフィードバックを広く収集し、UI（見た目）や UX（使いやすさ）の改善検討をさせていただきますので、今後とも、本学の運営にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。 また、操作方法に関するご不明点に対応するため FAQ ページを設けております。 適宜、頂戴した貴重なご意見を反映させていただいておりますので、ご確認のほどお願いいたします。 ■在学生・保護者向け MYTG マニュアル・FAQ 等のページ https://sites.google.com/g.tohoku-gakuin.jp/pr-mytg-student/manual_st?authuser=0