

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

No.	2025-025
投書日	2025/10/8
タイトル	システム統合による不満・疑問点について
投書内容	授業システムが変わって少し経ったが、システム統合に関する疑問についてお聞きします。 先週五橋キャンパスのコラトリエを利用しようとしたとき、システム変更に伴い、以前のように窓口での施設予約ができなくなったというふうに説明された。 すべてオンラインで直結し、窓口に行かなくてよくなったものだったと思うが、結局のところ予約の認証後、窓口で確認や説明などが依然としてあるということだった。また、時間延長時にもオンラインで直結できることはなく、利用開始時と同じように MYTG で施設予約をした後、窓口で同様の手続きをしなければならなかった。 この変更は改悪でしかなく、最終的に窓口で手続きを強いるのであれば、変更前の方法でも問題なかったのではないだろうか。予約から利用まですべてオンラインで直結するのであれば、変更する意味が大いにあったのであろうが、中途半端な変更は利用者管理者双方に負担を強いるだけなのではないか。 また、授業システムの MYTG への統合についてもなぜこの時期に実施したのだろうか。9 月の後期開始時ではなく 4 月の前期開始時に実施すべきなのではなかっただろうか。後期開始時のシステム変更は、旧システムに慣れてきた 1 年生から、卒業直前の 4 年生、教員にまで負担を強いており、周囲でも統合への疑問や旧システムの復活を求める声が多い。 上記の変更の意図や施設予約方法に関してどのように考えているのか。
回答日	2025/11/21
回答	この度は、新しく運用を開始した「東北学院大学教学系システム」の学習支援システム「MYTG」や、五橋キャンパスのコラトリエの施設予約に関する、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 新しいシステムの導入により、利用の際にご不便をおかけしていることについて、お詫び申し上げます。 コラトリエの予約受付については、東北学院大学の教学系システムの変更に伴い、手続きが教学系システム「MYTG」に一本化されました。これにより、予約受付に関しては、これまで行っていた窓口での対応を終了し、現在はオンラインでの予約のみの運用となっております。 この対応は、窓口とオンラインの併用によって起こりうる予約の重複や混乱を防ぐための措置であり、結果的にご不便をおかけしてしまっていることについて、お詫び申し上げます。 なお、実際の施設のご利用時には、以下の理由から、これまでどおりカウンターでの手続きが必要となります

①本人確認

不正利用の防止および安全で円滑な施設運営を図るため、窓口での本人確認を行っています。

②機器貸出・利用説明・カードの受け渡し

必要な機器の貸出や利用方法のご説明に加え、施設の利用状況を可視化するための「利用者カード」を窓口でお渡ししています。

③延長手続き

施設の延長利用は、利用終了時間後に受付する運用となっており、利用者カードへの記載変更が必要なため、窓口での対応が必要となっています。

上記の①～③の手続きについては、東北学院大学教学系システム「MYTG」では現在のところ対応する機能が備わっておらず、オンライン化は難しい状況です。

窓口での予約受付が終了したことにより、ご不便をおかけしていることと存じますが、皆さまに安全かつ円滑に施設をご利用いただくために、必要な対応であることをご理解いただけますと幸いです。

今回頂いたご指摘を、今後の改善の参考とさせていただき、今後もより良い運用に向けて努めてまいりますので、今後ともご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

また、後期開始時のシステム変更についても、多大なご負担をおかけいたしました。その他のご不満の案件も含め、教職員・学生の皆様からのフィードバックを広く収集し、UI（見た目）やUX（使いやすさ）の改善検討をさせていただきますので、今後とも、本学の運営にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、操作方法に関するご不明点に対応するため FAQ ページを設けております。

適宜、頂戴した貴重なご意見を反映させていただいておりますので、ご確認のほどお願いいたします。

■在学生・保護者向け MYTG マニュアル・FAQ 等のページ

https://sites.google.com/g.tohoku-gakuin.jp/pr-mytg-student/manual_st?authuser=0