

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

No.	2025-028
投書日	2025/10/27
タイトル	新 MYTG の自動ログアウトについて
投書内容	2025 年度の後期から manaba や旧 MYTG を統合した新たな教学システムが導入された。しかしながら、manaba と比較した場合、この MYTG は「改悪」である。複数のタブで閲覧することができないことを始め、使いづらい点を挙げていってはきりが無い。 しかし、その中で最も「ひどい」ものは自動ログアウト機能だ。先日課題提出機能で資料を見ながらレポートを執筆していた際に、自動ログアウトが実行され、今まで入力していた文章がすべて水の泡と化した。もちろん、セキュリティ面を考えれば自動ログアウト機能は重要かもしれないが、現段階の仕様でははっきり言って学修の「妨げ」にしかならない。 このような機能は即刻廃止するかないしは改善することを強く求める。具体的には、自動ログアウトまでの時間を画面内に表示することや、自動ログアウトが近づいたらアラートを出すこと、自動ログアウトされた場合には入力していた内容が自動保存されるようにすることなのである。 新 MYTG が改善を通して使いやすくなっていくことを期待したい。
回答日	2025/11/21
回答	この度は、新しく運用を開始した「東北学院大学教学系システム」の学習支援システム「MYTG」に関する、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 システムが新しくなり、ご利用時にご不便をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。 当該システムはログイン後、画面操作を行わない状態が一定時間続くと、セキュリティ対策とシステムの安定稼働のため自動ログアウト（ログイン後 70 分程度）される仕様ですので、ご理解のほどお願いいたします。 その他のご提案につきましては、当該システムの開発・運用保守業者との定期的な協議の場がございますので、その機会に要望事項として提起し、当該システムの UI（見た目）や UX（使いやすさ）の改善検討をさせていただきます。 また、本学では当該システムに関する運用・操作方法に関するご不明点に対応するため FAQ ページを設けております。 適宜、頂戴した貴重なご意見を反映させていただいておりますので、ご確認のほどお願いいたします。 ■在学生・保護者向け MYTG マニュアル・FAQ 等のページ https://sites.google.com/g.tohoku-gakuin.jp/pr-mytg-student/manual_st?authuser=0