

2021 年 10 月 8 日

お客様各位

株式会社紀伊國屋書店
学術情報販売促進本部 デジタル情報営業部

KinoDen 購入リクエスト機能不具合に関するお詫びとご報告

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、学術電子図書館 KinoDen において一定期間の間購入リクエスト機能が正常に作動しなかった不具合が発生致しました。多大なるご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。詳細を以下の通りご報告申し上げます。

敬具

記

1.不具合発生期間

2021 年 9 月 29 日 14 時 30 分頃～2021 年 10 月 7 日 9 時 30 分頃

2.概要

弊社内のシステムの更新作業における一部不具合により、上記期間中の KinoDen 利用者から図書館への購入リクエスト内容について、選書発注ツールである SmartPLATON (PLATON) へ反映されない不具合が生じました。該当期間中のリクエスト件数（全機関合計）は、以下の通りでございます。

- ・ 9 月 30 日 1 件
- ・ 10 月 4 日 4 件
- ・ 10 月 5 日 5 件
- ・ 10 月 6 日 15 件 計 25 件

今回の不具合につきましてはリクエストのログ及びデータの抽出、復旧は困難であり、また不具合の発生した該当図書館の特定もできない状況となっております。つきましては、大変申し訳ございませんが、図書館ホームページ等での利用者に対する本不具合の周知および必要に応じて再リクエストなどのご案内を頂ければ幸いです。

3.不具合の改修および再発の防止

2021 年 10 月 7 日当該不具合の改修対応を実施致しました。以降の購入リクエストにつきましては、正常に送信されております。弊社は今回の不具合を重く受け止め、同様のトラブルの再発防止も含めシステム全般の安定稼働とサービスの向上を目指してまいります。今後ともご愛顧賜ります様、何卒宜しくお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社紀伊國屋書店 デジタル情報営業部 電子図書館サービス課

Tel : 03-6910-0518 Fax : 03-6420-1359

e-mail:ict_ebook@kinokuniya.co.jp

以上