

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

No.	2026-014
投書日	2026/5/29
タイトル	MYTG の運用、改善状況に関する意見書
投書内容	<p>現在運用されている教学システム「MYTG」について、学生の立場から意見を述べさせていただきます。</p> <p>まず前提として、新たなシステムへの移行には一定の混乱が伴うこと、またセキュリティ対策やシステム統合の必要性があることは浅学ながらも理解しております。そのため、システム導入直後に不具合や改善要望が発生することそれ自体を問題視しているわけではありません。</p> <p>しかしながら、MYTG 導入後の状況を見る限り、私は多くの利用者が抱えている問題に対して十分な改善が行われているようには感じられません。</p> <p>公開されている改革意見箱の過去の投稿には、導入直後から現在に至るまで、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数タブ利用の禁止 ・70 分程度での自動ログアウト ・課題や資料の確認のしづらさ ・画面の見づらさや操作性の悪さ <p>など、共通した内容の意見が寄せられています。</p> <p>一方で、それらに対する回答は「ご不便をおかけしております」「UI・UX の改善を検討します」という内容が中心であり、学生の立場から見ると、寄せられた意見が具体的にどのような改善につながったのかが不明瞭であり明確に分かりません。</p> <p>本来、このような大規模なシステム刷新では継続的なフィードバックの収集と改善が重要であるはずですが、利用者からの意見を集めること自体は評価されるべき取り組みですが、その結果として何が改善されたのか、何が検討されているのかが見えなければ、われわれ利用者には「意見は集められているが活用されていない」と受け取られてしまいますね。</p> <p>特に疑問を感じるのは、複数タブ利用の禁止と 70 分程度での自動ログアウトです。</p> <p>大学側からは、不具合防止やセキュリティ対策、システムの安定稼働のためであるという説明で片付けられています。しかし、その結果として日常的な学習活動が妨げられている現状を見ると、セキュリティと利便性のバランスについて十分な検討が行われているのか疑問を感じます。</p> <p>情報システムにおいて重要なのは機密性や安全性だけでなく、利用者が必要な時に問題なく利用できる可用機能性も同様に重要であるはずですが、大学という最高学府の教育機関の教学システムであればなおさらです。</p> <p>実際に利用している中では、アクセス集中時と思われる日中の時間帯にタイムアウトや突然の接続不良が発生し、課題提出やテスト回答ができなくなることがあります。これらは UI や操作性の問題ではなく、教育基盤としての信頼性、ましてやベンダー様の信頼性に関わる大きな問題ですね？</p> <p>また、毎日深夜 2 時から 7 時までシステムが利用できないことについても大きな疑問があります。大学生の学習時間は決して日中に限定されるものではなく、アルバイトや課外活動、実習もありますし通学時間就職活動様々な理由から深夜に学習する学生も少なくありません。毎日 5 時間=300 分にわたって利用できない状態が恒常化していることは、教育サービスとして適切な運用と言えるのでしょうか？</p> <p>さらに、2026 年度からは学納金も引き上げられています。学納金の改定と MYTG の導入を直接結び付ける意図はありませんが、私立大学に進学し奨学金の援助を受ける大半の学生は教育環境や学習基盤の向上を期待することは当然です。その中で、毎日利用する教学システムについて「便利になった」という声</p>

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

	<p>よりも「不便になった」という声の方を多く耳にする現状には強い違和感があります。</p> <p>私は決してシステム導入そのものをいまさら否定したいわけではありません。しかし、利用者から同様の指摘が継続して寄せられているにもかかわらず改善状況が見えない現状を見ると、利用者の意見が十分に活用されているのか疑問を抱かざるを得ません。</p> <p>私は今後は「改善を検討する」という回答だけでなく、どのような課題を認識しており、どのような改善を実施したのか、また実施できないのであればその理由は何かについて、利用者へより具体的に説明していただくことを強く希望します。</p> <p>現在のMYTGについては、学生が新しいシステムに慣れていないから不満が出ている段階を既に過ぎているように思います。導入から十分な期間が経過した現在も同様の指摘が継続していることを、単なる移行期特有の混乱として扱うべきではないと考えます。「学生が安心して学習できる環境」というものの整備に向けて、実効性のある改善をお願いいたします。</p>
<p>回答日</p>	<p>2026/6/19</p>
<p>回答</p>	<p>教学システム「MYTG」の利用について、多くのご不便とご心配をおかけし、大変申し訳ありません。また、システムの使いやすさや大学側の対応について、具体的に貴重なご意見をいただき感謝いたします。</p> <p>いただいたご指摘を重く受け止め、現在の状況と今後の対応について分かりやすくお伝えします。</p> <p>1. 改善への取り組みについて</p> <p>大学では現在、システムの開発・運用業者と定期的に会議を行い、皆さんから寄せられた不具合や改善要望をすべて共有し、システムの更新（アップデート）に合わせて、順次改善計画を進めているところです。</p> <p>ただし、MYTGは大学の自社開発ではなく、ご指摘のようにシステムベンダ（日本システム技術株式会社）の提供を受けているものになりますので、即時の改善をすることが容易ではない状況にあります。</p> <p>日本システム技術株式会社は、国内最大手の導入数を持ち、またシステムアップデートの頻度が高いことから、各大学から抽出された不具合や要望に対し、真摯に向き合い対応をすることを前提にシステムの提供を受けています。それゆえ、いただいた要望を取りまとめて、本学は先方に改善の働きかけをおこなっているところです。こうした事情に加え、システム全体の安全な稼働やセキュリティを守る観点等の複合的な判断要素があるため、すべてのご要望にお応えできるわけではないのが現状です。ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>2. 具体的なご指摘への回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 複数タブの禁止・70分での自動ログアウトについて <p>これらは不具合の発生や不正アクセスを防ぐためのセキュリティ上の仕組みです。まず、複数タブについては、現システムパッケージの根幹にかかわる仕様であることから容易には実現できないことが分かっています。ただし、大学としては、継続して要望していきます。次に70分についてですが、こちらはセキュリティの観点からこれ以上の延長を行うつもりはありません。同システムパッケージにおいて、標準値は30分であり、多くの大学はこれを採用しています。本学はこれを倍以上の70分に拡大して運用していますのでご理解ください。</p> ● 深夜（2:00～7:00）の利用停止について <p>この時間は、日中の膨大なデータの保存（バックアップ）や、システムを安定して動かすためのメンテナンスを行っています。深夜に勉強す</p>

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

る皆さんにはご不便をおかけしますが、システムを壊さずに運用するために必要な時間であることをご理解ください。

ただし、この点については皆さんのご要望に鑑み、次期アップデートにて抜本的改善を行う予定です。まだ、詳細をアナウンスできる状況にはありませんが、時期が来ましたら改めて大学より案内をいたします。

- アクセス集中時の接続不良について

課題提出などの大切な場面で接続が悪くなることは、教育の場としてあってはならない問題です。現在、MYTG 及び教室 WiFi の両面より、通信状況や発生経緯の調査を行っております。原因の特定ができ次第、然るべき措置を講じていきます。

3. 今後の情報公開について

「意見は出すけれど、どう活かされているか見えない」というご指摘は、大学側の説明不足によるものであり、深く反省しております。

今後は「検討します」というお答えだけで終わらず、「どのような課題を認識しているか」「技術的に対応が難しい場合はその理由」についても、より具体的にお伝えできるよう回答方法を見直していきます。

また、実際に改善された内容や現在の進み具合については、MYTG のお知らせ機能なども活用しながら、皆さんにしっかりと伝わるよう積極的な情報公開に努めてまいります。

以上