

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

No.	2026-017
投書日	2026/6/12
タイトル	Mytg について
投書内容	Mytg が導入されてから、あまりにもエラーや不具合が多すぎる。manaba の時にはほとんどなかったため、学生の立場からすると、Mytg にしたことによるメリットが感じられない。毎日 2 時から 7 時までメンテナンスをしている意味はあるのだろうか。 先日学内 Wi-Fi 下で Mytg を使用し、授業課題を受けていたところエラーとなり未提出扱いとなってしまった。テスト受付期間内であったにもかかわらず、未提出扱いになっていたことから、だれがどう見てもエラーであるとわかるものであった。しかし教員に連絡したところ、個別の対応はできかねるため、次回からは安定した通信環境下で受験するように、という返答であった。学内 Wi-Fi、Mytg どちらの不具合かわからないが、学内で受けていたにもかかわらず、安定した環境下ではないと判断されてしまった。百歩譲ってサーバーのエラーはしょうがないが、こちらに落ち度がないのに成績が下がってしまう環境であることに納得がいかない。 Mytg の不具合を無くしてもらえるのならそれが 1 番であるが、それが無理なら、Mytg の不具合によるエラーは対応するように教員に義務付けるなどして学生の成績に影響が出ないようにしてほしい。嘘をつけてしまうから、という理由があるのも理解しているが、今回はエラー以外に説明のつかないものであり、これが中間や期末テストでなくてよかったと思った。情報処理センターなどは Wi-Fi につながらないときなどに利用するものであると考え、この意見箱に書いた。これにより何らかの改善がされることを願う。
回 答 日	2026/7/30
回 答	MYTG（教学系システム）および学内 Wi-Fi の利用において、課題提出時にエラーが発生し、大変なご不便とご不安をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。 MYTG 上の受講期間内かつ学内環境での受験であったにもかかわらず未提出扱いとなり、さらに教員への相談でも納得のいく対応が得られなかったとのこと、成績への影響も含め、非常に悔しく理不尽に感じられたお気持ちはごもっともです。本件のような事態を重く受け止め、特に試験やレポート提出が集中する最終週に向けまして、学生のみなさんに不利益が生じないよう、教員に対し配慮を行うよう改めて周知してまいります。 本学としても学内 Wi-Fi を安心してご利用いただけるよう日々取り組んでおりますが、①ご利用されている PC 等の端末固有の問題（ブラウザの仕様や設定等）、②ネットワーク設備の不具合やご利用場所の周辺機器による一時的な電波干渉、③システム（MYTG）側の操作上のエラー、といった「原因の切り分け」が必要になります。 つきましては、大変お手数ではございますが、以下の通り関連部署の

	窓口まで直接ご相談いただけますでしょうか。 ■①、②の観点に関するご相談＝情報処理センター 1. 受付窓口：土樋キャンパス または 五橋キャンパス の情報処理センター窓口 2. ご持参いただきたいもの： ・エラー発生した際に利用していた PC 等の端末 ・エラー発生日時、場所、講義名、症状が分かる内容（画面キャプチャ等） 症状が分かる内容については可能な範囲で構いません。提供いただいた内容を元に原因の特定し、今後の対策（システム調整や学内 Wi-Fi 環境の改善等）に繋げてまいります。ぜひ一度情報処理センター窓口までお越しください。 なお、「原因の切り分け」の結果、③へ取り次ぎさせていただく場合がございます。 ■③の観点に関するご相談＝教務課 1. 受付窓口：MYTG「Q&A（宛先：MYTG に関するお問合せ）」 2. お知らせいただきたい内容： ・エラー発生日時、場所、授業名、担当教員名、症状の概要（今回の投書内容に相当）、用意がある場合は障害発生時の画面キャプチャ等 ②もしくは③により、学内システム側の問題が確認された場合には、各課より担当教員へ状況の共有を行います。また、このような学生の責めに帰さない事象によって、学生に不利益を与えないよう、当該教員含む全教員へ周知いたします。 なお、①の場合には、情報処理センターにて技術的支援が可能なほか、可能な限り MYTG の操作ログを追跡調査し、担当教員へ状況開示を行うことが可能です。 また、日次メンテナンスにつきましては、ご不便おかけしておりますが、こちらは、学内各システム（入館ゲート等）に情報を連携するために必要不可欠な処理ですので、ご理解ください。なお、ご意見を踏まえまして、現在学務部では、当該メンテナンスに伴うサービス停止を極力排する方策も検討しております。ただし、比較的大がかりな作業になることから、実装までには時間を要しますので、こちらは情報を開示できる段階になりましたらお知らせいたします。今しばらくお待ちください。
--	---