

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

No.	2026-022
投書日	2026/7/13
タイトル	MYTG のメンテナンスについて
投書内容	MYTG が毎日深夜 2 時から朝 7 時の間にログインできないことが非常に不便である。バイトなどがあって夜遅くに学習や課題提出を行いたいときに MYTG にアクセスできない。深夜に学習することの無いように、スケジュール管理をすればよいとの意見もあるだろうが、深夜に学習したい学生もいることを考慮してほしい。また、毎日メンテナンスをしているわりには、出席登録ができなかったり、何度もログイン画面にもどされたりなどの不具合も多く、必要性をあまり感じない。以前の manaba の方が使いやすかった。せめて、メンテナンスは月に数回でもよいのではないかと感じている。
回答日	2026/9/4
回答	MYTG の運用について、ご意見をいただき、深く感謝申し上げます。ご指摘いただいた点について、以下の通り回答いたします。 ご要望いただいた項目に対しましては、2026 年 6 月 19 日付の「MYTG の運用、改善状況に関する意見書 (2026-014)」等での回答のとおり、深夜 (2:00～7:00) の利用停止については、日中の膨大なデータの保存 (バックアップ) や、システムを安定して動かすためのメンテナンスを行っています。 深夜に勉強する皆さんにはご不便をおかけしますが、システムを壊さずに運用するために必要な時間であることをご理解ください。 ただし、この点については皆さんのご要望に鑑み、次期アップデートにて抜本的改善を行う予定です。まだ、詳細をアナウンスできる状況にはありませんが、時期が来ましたら改めて大学より案内をいたします。